

个人信息授权书

中盛国际保险经纪有限责任公司（以下简称“中盛”）尊重及保护您的隐私，为帮助您了解您在我们平台内办理投保业务过程中我们如何处理您的个人信息，特制定《用户投保敏感个人信息授权书》（以下简称“本授权书”）。

1. 基于保险产品投保/理赔/保全/保单查询功能所需要收集的相关信息：

（1）注册信息：姓名、手机号。如您选择通过微信客户端注册登录，我们还需要获得您的微信地区、性别、昵称、头像信息。

（2）实名认证消息：在您购买使用中盛服务之前，您需要完成实名认证，在实名认证阶段，您需要进一步完善您的姓名、身份证明文件信息（身份证或护照类信息）、特殊服务的活体认证信息（面纹或面部图像信息等）。如您已经完成实名认证，您在我们通用账号的实名认证信息将同步至平台各应用。

（3）投保信息：投保人和被保险人的姓名、有效身份证件的种类、号码和有效期限、户口簿、出生日期、性别、民族、国籍、地址（比如户口所在地、常住住址、房屋所在地址、快递地址）、婚姻状况、机动车辆车牌号、教育工作信息、健康生理信息、收入、人脸信息、投保人与被保险人、受益人之间的关系；受益人的姓名、身份证件、联系方式，以及保险订单信息及投保所需的必要信息。

（4）电话录音、在线沟通记录及投保轨迹：

(5) 支付信息：包括银行卡开户行、银行卡卡号、银行预留手机号；或其他第三方支付机构的账户信息，如微信支付账号信息、支付宝账号信息等。

(6) 在向您提供投保等保险服务过程中，基于个人保险实名制的要求，我们可能会向第三方主体申请核验您的身份信息的真实性。因此，您授权我们，除法律另有规定之外，收集您合法留存在与我们合作的保险公司、监管机构、司法机关、征信机关、电信运营商等机构的个人信息，用于核验您是否具备投保资格。

(7) 为防范保险欺诈等行为，我们还可能向行政机关、司法机关、征信机构、医疗机构以及其他合法了解掌握相关信息的自然人和法人处，收集或查询相关信息。

2. 我们仅会出于本政策所述的以下目的，使用您的个人信息：

(1) 您提供或授权收集的上述信息可能会用于保险投保、身份验证、资格审核、信用评估、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份的用途，以确保中盛向您提供的产品和服务的适当性和安全性。

(2) 您在享受中盛提供的各项服务的同时，授权并同意接受中盛向您的电子邮件、手机号码、通信地址等发送商业信息，包括但不限于最新的中盛平台产品信息、促销信息。

(3) 方便您参与抽奖和促销活动以及管理这些活动。有些活动有附加条款和条件，其中可能包括我们如何使用和披露您的个人信息，我们建议您仔细阅读这些条款和条件。同时，我们会采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便帮助我们评估、

改善或设计服务及运营活动。若您选择不接受中盛提供此类服务，您有权选择拒绝该类服务，不会影响您使用我们提供的其他服务。

(4) 用于业务运营管理；各类客户服务；财务会计、收付款项等；业务备份等；审计、检查等。同时中盛可能会与公众共享这些匿名化处理的统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息。我们会将所收集到的信息用于大数据分析。

3. 为提升服务体验，我们可能会基于您授权的移动设备操作系统的相关权限来收集和使用您的如下个人敏感信息。

(1) 访问多媒体资源：您可以通过图库上传相关图片，或者上传音视频向我们描述您所遇到的问题，方便工作人员为您解决问题；

(2) 麦克风：您可以使用该功能在中盛保险公众号内通过发送语音与客服联系，便于沟通问题；

(3) 相机：在您投保过程中，您可能需要授权使用该功能完成视频拍摄及拍照，上传身份证照片、个人近照、健康告知照片等信息以便完成保险投保；

(4) 推送服务与系统通知：中盛可能会为您推送相关产品资讯、优惠活动提醒，会根据您的账户订单为您推送订单支付、续保提醒等。

4. 对于您通过我公司注册/投保/保全/理赔等各环节向我公司提供的个人信息（包括但不限于信息化电子材料、纸质材料、录音及视频材料等），除以下情形外，未经您同意或授权，我们不会与除中盛及其关联公司、合作保险公司外的任何公司、组织和个人分享您的信息：

(1) 在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求或司法裁定，对外共享您的个人信息。

(2) 仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，您在投保时，我们需要与保险公司共享您的个人信息才能安排其为您提供后续服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享与提供服务相关的个人信息。出于保险合同订立或监管要求，对于必须向保险公司、政府主管部门或司法机关提供您个人信息的情况，我们将会严格按照根据法律法规及监管规定予以提供。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于合作范围外的任何其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

(1) 服务平台或服务提供商。中盛各产品接入了丰富的第三方服务。当您选择使用该第三方服务时，可能需要提交您的个人信息。当您选择使用该第三方服务时，未经您同意或授权，我们不会将您的个人信息提供给第三方服务平台或服务提供商；如果该信息为实现我们的产品/服务的业务功能所必需的，您授权我们以您对第三方的授权为限将该信息提供给第三方服务平台或服务提供商，以便其基于相关信息为您提供服务。

(2) 软硬件/系统服务提供商。当第三方软硬件/系统产品或服务与中盛的产品或服务结合为您提供服务时，经您授权或同意，我们会向

第三方软硬件/系统服务提供商提供您必要的个人信息，以便您使用服务，或用于我们分析产品和服务使用情况，来提升您的使用体验。

(3) 广告、咨询类服务商/广告主。未经您授权或同意，我们不会将您的个人身份信息(指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份)与提供广告、咨询类服务商共享。但我们可能会将经处理无法识别您的身份且接收方无法复原的信息，例如经匿名化处理的用户画像，与广告或咨询类服务商或广告主共享，以帮助其在不识别您个人的前提下，提升广告有效触达率，以及分析我们的产品和服务使用情况等。

(4) 合作保险公司或保险中介机构。您在投保特定保险产品时，我们需要与该产品承保的保险公司或为该产品提供保险服务的保险中介机构共享您的个人信息，才能安排其为您提供后续核保、承保、理赔等保险服务。

5. 您或其他相关主体为未成年人办理投保的(如父母为未成年子女投保我们的保险产品、父母将某保险金的受益人指定为其未成年子女等情形)，您同意并授权我们按照如下约定处理未成年个人信息：

当您为未成年子女办理投保时，我们将收集投保人与未成年人的关系、未成年人的姓名、证件类型(身份证或护照)、证件号码、证件有效期起止期(依据实际投保页面确认是否为必填项)、性别(仅在投保人填写未成年人护照信息出生证信息/户口本信息进行身份认证时需填写)、出生日期(仅在投保人写未成年人护照信息/出生证

信息/户口本信息进行身份认证时需填写)、未成年人的职业(依据实际投保页面确认是否为必填项)、未成年人的手机号(依据实际投保页面确认是否为必填项)、未成年人的身高(依据实际投保页面确认是否为必填项)、未成年人的体重(依据实际投保页面确认是否为必填项)、未成年人BII(依据实际投保页面确认是否为必填项)、未成年人长期居住地、未成年人详细地址(依据实际投保页面确认是否为必填项)、门牌号(依据实际投保页面确认是否为必填项)、投保人年收入(依据实际投保页面确认是否为必填项)、未成年人健康告知信息、未成年人个人健康医疗数据(例如住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、病史、诊治情况等个人因生病医治等产生的相关记录),用于:

(1) 未成年人被保险人信息进行预核保。

(2) 为您指定的保险产品提供承保服务的保险公司传输您提供的未成年人被保险人信息,供保险公司进行核保及内部风控审核和承保或与该产品为您提供保险服务的保险中介机构提供相关信息,方便为您提供保险需求服务。

(3) 自行使用未成年人被保险人的姓名、身份证号码和手机号码,向合法收集并留存未成年人个人信息的政府机关、事业单位、通讯运营商及其他企事业单位查询未成年人被保险人的个人信用信息、医疗健康信息、涉诉信息、反欺诈信息、在网信息,并对查询结果进行综合分析及风险评估,以履行监管层面的风险评估要求。

6. 授权期限:自您同意本授权书之日起至保险合同履行完毕或终

止，且您注销中盛账户之日为止。你知悉并同意你在保险销售页面填写的投保信息属于互联网保险销售行为可回溯资料，我们将按照监管规定留存互联网保险销售行为可回溯资料。如您已通过我们平台投保，我们对互联网保险销售行为可回溯资料的保存期限自保险合同终止之日起计算，保险期间在一年以下的不少于五年，保险期间超一年的不少于十年。如您通过我们平台投保发生消费者投诉、法律诉讼等纠纷的，我们将保存互联网保险销售行为有关可回溯资料至纠纷结束后三年。

7. 本授权书如何更新

《用户投保敏感个人信息授权书》可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本授权书所应享有的权利。我们会于中盛官网（网站：<http://www.zsib.com.cn>）及移动应用程序、微信平台公众号公布最新的内容，并通过显著的方式通知您。

8. 本授权书的效力

本授权书是中盛国际保险经纪有限责任公司《隐私政策》不可分割的组成部分，本授权书已做规定的，优先适用本授权书的规定；本授权书未做规定的，适用中盛国际保险经纪有限责任公司《隐私政策》的规定。

9. 如何联系我们

如您对本授权书有任何疑问、意见或建议，或发现个人信息可能被泄露、篡改、灭失的，您可以通过以下方式与我们联系，一般情况下我们将在 15 个工作日内回复您的请求：

(1) 客服热线：010-50950900

(2) 邮件地址：zsserv@zsib.com.cn

(3) 官方网站：<http://www.zsib.com.cn>

(4) 办公地址：北京市东城区安定门东大街 28 号雍和大厦 A 座 11
层